

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Questa informativa descrive le modalità con cui la società **Bagong S.r.l.**, con sede legale in San Giovanni al Natisone (UD), Via dell'Abbazia, n. 11/1, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Pordenone - Udine 02954360307 (di seguito il “ **Titolare**” o la “**Società**”) raccoglie, conserva e utilizza i tuoi dati personali, acquisiti al momento dell'acquisto dei prodotti, nel corso del rapporto contrattuale oppure a seguito della compilazione del modulo di contatto o all'iscrizione nell'area riservata al cliente sul sito www.maracaiba.it, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (il “**GDPR**”) e in conformità con ogni altra disposizione normativa dell'Unione Europea o degli Stati membri applicabile in materia di privacy (insieme, la “**Normativa Privacy**”).

Quando navighi nel nostro sito, o chiedi i nostri servizi, riteniamo che tu abbia almeno 16 anni e che abbia letto e compreso la nostra informativa sul trattamento dei dati personali, e quindi che tu abbia accettato che li possiamo raccogliere e utilizzare con le modalità che ti spieghiamo qui di seguito. Il trattamento dei tuoi dati personali verrà effettuato con correttezza, liceità e trasparenza. Se dovessimo modificare le modalità di gestione dei dati personali, o questa informativa, provvederemo ad informarti.

I. Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Bagong S.r.l.**, con sede legale in San Giovanni al Natisone (UD), Via dell'Abbazia, n. 11/1, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Pordenone - Udine 02954360307.

Puoi indirizzare eventuali richieste in merito al trattamento dei tuoi dati personali al seguente indirizzo e-mail info@bagong.it.

II. Categorie di dati trattati, finalità e condizione che giustifica il trattamento

Finalità	Base giuridica	Categoria dei dati trattati
1. Il trattamento dei tuoi dati personali è rivolto alla gestione del rapporto contrattuale in essere, inclusi i relativi adempimenti di carattere amministrativo e contabile.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta (art. 6, c. 1, lett. b) GDPR).	<u>Dati comuni</u> : nome e cognome, partita IVA, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail.
2. Per la promozione del sito e/o servizi/prodotti del Titolare mediante l'utilizzo di <i>newsletter</i> .	Il trattamento è possibile sulla base del tuo consenso validamente espresso (art. 6, c. 1, lett. a) GDPR).	<u>Dati comuni</u> : nome e cognome, indirizzo e-mail.

3. Il trattamento dei dati personali degli interessati è finalizzato all'eventuale assistenza post-vendita.	Il trattamento è giustificato dalla necessità di ottemperare agli obblighi di legge imposti dalla normativa in materia di garanzie e tutela del consumatore (art. 6, c. 1, lett. c) GDPR).	<u>Dati comuni:</u> nome e cognome, partita IVA, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail.
---	--	---

III. È obbligatorio fornire i tuoi dati personali?

Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto con il cliente, per compiere le attività richieste dal cliente al fine di stipulare il contratto e per consentirci di adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Senza i tuoi dati e il tuo consenso ad utilizzarli, il Titolare non potrebbe venderti i suoi prodotti.

Per quanto concerne la partecipazione alle nostre iniziative commerciali, il trattamento non è obbligatorio, ma si basa sul previo consenso espresso. Senza i tuoi dati e il tuo consenso ad utilizzarli, il Titolare non potrebbe renderti parte delle sue iniziative.

IV. Chi può venire a conoscenza dei tuoi dati personali?

I tuoi dati personali saranno trattati dalle seguenti categorie di soggetti:

- a) personale amministrativo interno della Società, specificatamente istruito e autorizzato al trattamento e al solo scopo di dare esecuzioni alle finalità sopra indicate;
- b) soggetti terzi specificatamente individuati e designati, svolgenti attività connesse o strumentali a quella del Titolare, in qualità di responsabili esterni (quali i soggetti a cui è affidato il servizio di manutenzione e di sviluppo del sito *web* del Titolare);
- c) società appartenenti al medesimo gruppo societario a cui appartiene Bagong.

L'elenco completo e aggiornato di tali soggetti è a disposizione presso la sede del Titolare ed è disponibile su richiesta.

I tuoi dati personali non saranno venduti o diffusi dal Titolare all'esterno dell'Unione Europea e se in futuro ciò dovesse avvenire, sarà nel rispetto delle normative vigenti in materia. Abbiamo l'obbligo, nel caso che l'autorità giudiziaria ce lo chieda, di trasmetterle i dati in nostro possesso, e solo nei casi previsti dalla legge, ad esempio per indagini o in caso di illeciti.

V. Come trattiamo i tuoi dati personali e per quanto tempo li conserviamo?

I tuoi dati personali potranno essere raccolti in forma elettronica o cartacea, mediante una modulistica standard predisposta dal Titolare.

Il successivo trattamento dei dati avverrà con sistemi elettronici, sempre nel rispetto delle misure di sicurezza previste. In particolare, i dati saranno conservati negli archivi della Società e/o dei suoi fornitori IT, esclusivamente per il tempo necessario ad espletare le finalità per le quali sono stati concessi o quelle eventualmente previste dalla legge (obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti). Terminato tale periodo, ogni dato sarà cancellato.

In ogni caso il periodo di conservazione non sarà superiore a 10 anni dalla raccolta.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare ha adottato misure di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi afferenti alla riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

Il trattamento dei tuoi dati personali non comporta alcun processo decisionale automatizzato.

VI. I tuoi diritti

In qualsiasi momento hai il diritto di conoscere quali sono i tuoi dati personali in nostro possesso, la loro origine e come vengono utilizzati, richiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione nonché, nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opposti al loro trattamento. Se lo desideri, puoi richiedere di ricevere i dati personali in nostro possesso che ti riguardano in un formato leggibile da dispositivi elettronici e, laddove tecnicamente possibile, potremo trasferire i tuoi dati direttamente a un soggetto terzo da te indicato. Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, incluso l'esercizio del diritto all'oblio, implicante la cancellazione totale dei tuoi dati, potrai rivolgerti per iscritto al Titolare tramite e-mail all'indirizzo info@bagong.it.

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto in maniera illegittima, puoi presentare un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

VII. Domande

In caso di domande o suggerimenti di carattere generale sulla protezione dei dati, sei pregato di contattare il nostro Responsabile interno del trattamento per e-mail al seguente indirizzo info@bagong.it.